

関係各位

公益社団法人 日本通信販売協会  
事務局

JADMA® 2021年

## 「通信販売基礎講座」オンライン開催のご案内

JADMA では通販業務に就いて間もない新人や新任担当者、通販事業への参入を検討している企業の担当者向けに、2日間で大まかな業界動向を把握する研修講座を開催します。JADMA の調査結果や関連法令について分かりやすく説明するほか、顧客対応のポイントや通販の企業事例を交えながら学びます。本年は、コロナウイルス感染拡大防止の観点から、Zoom によるオンライン配信にて開催いたします。

» **ご案内ホームページ** : <https://www.jadma.or.jp/seminar/kiso/kiso2021/>

### 記

- ◆日 程 : 2021年5月27日(木)～28日(金)の2日間講習  
各日とも 10:00～15:00 (途中休憩時間あり) ※プログラムは2ページを参照ください。
- ◆対 象 : 通販業務経験が3年以内の新人、新任担当者
- ◆参 加 費 : (税込み/1名様)  
JADMA 正・賛助会員、ジャドマ倶楽部メンバー 12,000 円  
一般 22,000 円  
参加費にはアーカイブ配信(2021/6/7(月)AM11:00～同年6/14(月)PM5:00)が含まれます。

#### ★JADMA 会員割引★

JADMA 正・賛助会員、ジャドマ倶楽部メンバーの方は、1社10名以上のお申込みの場合、大人数割引(10名以上一律10万円)を適用いたします。希望される場合は、事務局までご連絡ください。(WEBフォームより個別にお申込みいただくと、割引適用ができない場合がございますので、必ず事前にお問い合わせ下さい。)

- ◆受 講 方 法 : 開催前 **5月24日(月)** に、Zoom にアクセスするための招待 URL をメールでお送りいたします。未着の場合、迷惑メールに振り分けられていないかご確認ください。また、上記日中にメールが届かないなどの場合には、別紙問い合わせ先までご連絡ください。  
アプリ、ブラウザのどちらからでも視聴可能ですが、推奨環境はPC・アプリです。音声が届かないデバイスをご用意ください。  
使用方法は、Zoomヘルプセンター(<https://support.zoom.us/hc/ja>)をご参照ください。
- ◆定 員 : 200名
- ◆締 め 切 り : 5月20日(木) ※ただし定員に達し次第、申込みを締め切ります。
- ◆お 支 払 方 法 : 4月以降、順次、申込時に記載いただいた請求先へ請求書を郵送いたします。請求書記載の期日までにお振込みをお願いします。(振込手数料はご負担下さい)  
※入金後、申込者の都合によりキャンセルをされる場合はご返金いたしかねます。

▽当日のプログラム、お申込み方法は2ページ目をご覧ください。

◆プログラム

※詳細・最新情報は、ホームページ(<https://www.jadma.or.jp/seminar/kiso/kiso2021/>)をご確認ください。

※講演はすべてZoomを使用したオンラインで行います。

		1日目		2日目	
時間					
9:45~		受付		受付	
10:05 ~ 10:55	オリエン テーショ ン	<b>日本の通信販売の現状・概論</b> (公社)日本通信販売協会 事務局長 三浦 千宗		顧 客 対 応	<b>通信販売の顧客対応について</b> ~「通販110番」に寄せられる相談事例からみた留意点~ (公社)日本通信販売協会 消費者相談室長 石川 康博
11:05 ~ 12:20	法律	<b>通信販売に関する法的知識</b> AZX総合法律事務所 弁護士 増淵 勇一郎 氏		法律	<b>景品表示法の概要</b> -広告表示に関するチェックポイント- (公社)日本通信販売協会 調査役 植木 正樹
		昼食休憩		昼食休憩	
13:30 ~ 14:10	企 業 事 例 /顧客 対 応	<b>メーカーレポート通販の概要とコールセンターの役割</b> フジッコ(株) 通信販売事業部長 平岡 健治 氏		顧 客 対 応	<b>お客さま満足向上のためのコミュニケーション</b> 元アサヒグループ食品 お客様相談室室長 田中 美津子
14:20 ~ 15:00	企 業 事 例 /マーケ ティ ング	<b>世田谷自然食品の通販事業の取り組みについて</b> (株)世田谷自然食品 事業開発担当部長 池田 昌弘 氏		企 業 事 例 /マーケ ティ ング	<b>「日本の前掛け」を世界に！通販で顧客を掴むポイント</b> (有)エニシング 代表取締役社長 西村 和弘 氏

◆申し込みについて：

申込WEBフォーム <https://39auto.biz/jadma1983/regires.php?tno=232> (JADMAサイト内に掲載)よりお申し込みください。直後に、申込確認のメールが自動配信されますが、しばらく経過してもメールが届かない場合は、下記お問合せ先までご連絡をお願いします。

基礎講座ホームページ  
QRコード読み取りはこちら 》



基礎講座お申込み WEB フォーム  
QRコード読み取りはこちら 》



- ◆ご 注 意：※複数聴講者がいる場合は、必ず人数分のお申込みをお願いいたします。  
 ※入金後、申込者の都合によりキャンセルされる場合はご返金いたしかねます  
 ※講演の録音や録画、撮影はご遠慮ください。  
 ※講師の都合により、一部プログラムの入替・変更のある場合がございます。

-お問い合わせ先-  
 (公社)日本通信販売協会 事務局 渡辺・日俣  
 TEL : 03-5651-1155 FAX : 03-5651-1199  
 e-mail jadma@jadma.or.jp