

(公社) 日本通信販売協会

「Web・情報セキュリティ専門部会」設立趣意書

近年、Web サイト上でのサイバー攻撃等による情報漏洩が相次いでおり、2023 年には通販企業にて 400 万人もの個人情報漏洩する事案が発生しました。その影響からか、当協会会員社においても、盗まれた ID・パスワードによって顧客のマイページが改ざんされる事案が発生しています。

日本通信販売協会は個人情報を取扱う業界として、これまでも行政機関や関係団体の提供を通じ、セミナー等で情報セキュリティの最新状況、また対策について周知に努めてきましたが、各社によるウェブやシステムのセキュリティ環境整備へのより一層積極的な取り組みが求められる状況を受け、これらの取り組みを円滑に進めるため、会員社による常設の専門部会を創設したいと考えております。

今後、情報セキュリティ上の問題点について最新情報の共有や各企業間での情報交換、また不定期で求められる関係省庁・関係団体からのヒアリングや専門会議等にも柔軟に対応できる体制を整え、業界内でより安全で適切なシステム運用がなされるよう、連携をとってまいります。

つきましては、以下の内容をご確認いただき、この趣旨にご賛同いただきますよう、会員の皆様のご協力をお願いいたします。

記

1. 部会名 Web・情報セキュリティ専門部会
2. 構成メンバー 正会員また賛助会員で本部会に関心があり参加を希望する者
(情報システム・セキュリティ担当、個人情報取扱い部署の方など)
を部会メンバーとする
3. 目的
 - ・業界の情報セキュリティ基準/ガイドラインの作成
 - ・各社情報セキュリティ上の課題に関するセミナー・情報交換
 - ・行政から求められる事業者ヒアリング案件や専門会議への対応
 - ・その他、業界内外の情報セキュリティレベルの向上に資する
消費者・事業者啓蒙活動
4. 進め方
 - ① 会員登録情報に情報セキュリティ担当者項目を追加 (4 月予定)
 - ② 部会立ち上げに先立ち情報セキュリティ対策セミナーを開催 (5 月)、併せて、部会趣旨の説明、部会への参加呼びかけ
 - ③ 6 月部会メンバーの募集を開始
 - ④ テーマ毎にセミナー、部会を適宜開催※スケジュール (予定) は 2 ページ目に掲載

5. スケジュール (予定)

4月	会員登録情報に情報セキュリティ担当者項目を新設 Web 及び情報セキュリティ関連のセミナーを開催 (Web セキュリティの最新脅威、社内マネジメントの重要性解説、Web 部会立ち上げ趣旨についての説明)
5月下旬	併せて部会メンバーを募集
7月下旬	Web 及び情報セキュリティ関連のセミナーの開催 (1)
8月上旬	JADMA より報告会 (会員社の被害・対策事例について等) ①
8月下旬	Web 及び情報セキュリティ関連のセミナーの開催 (2)
9月中旬	JADMA より報告会 (会員社の被害・対策事例について等) ②
10月上旬	Web 及び情報セキュリティ関連のセミナーの開催 (3)
10月下旬	JADMA より報告会 (会員社の被害・対策事例について等) ③
11月下旬	Web 及び情報セキュリティ関連のセミナーの開催 (4)
1月下旬	Web 及び情報セキュリティ関連のセミナーの開催 (5)
2月中旬	JADMA より報告会 (会員社の被害・対策事例について等) ④
3月上旬	Web 及び情報セキュリティ関連のセミナーの開催

■セミナーテーマ (予定)

- ・情報セキュリティマネジメント：企業におけるセキュリティ基本方針・ガイドラインの作成 等
- ・受注/決済時の情報漏洩対策：本人認証、EMV 3D セキュア、不正検知システム等
- ・Web サイト脆弱性対策：安全な Web サイトの作成 (SQL インジェクション、WAF 導入等)、
- ・メールセキュリティ対策：フィッシングサイト検知、送信ドメイン認証 (DMARC) 等

テーマは部会メンバー (正会員) と調整のもと決定する。また、必要によってはコンプライアンス委員会等と協力の上、開催する。

以上